



Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

Remarque : les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

ACCUEIL PERSONNALISÉ ET REMISE DES VÉLOS

La remise des vélos et votre entretien de bienvenue personnel ont lieu à 19h00 le jour de l'arrivée, directement à l'hôtel que vous avez réservé. Le jour d'arrivée est la nuit précédant le premier jour de vélo, les nuits supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Pour toute modification, veuillez consulter les documents de voyage déposés dans votre hôtel d'arrivée.

Si vous ne pouvez pas être présent à l'heure indiquée ou si vous ne souhaitez pas être accueilli, veuillez nous en informer par téléphone avant votre arrivée.

HÔTEL D'ARRIVÉE

NH Brugge

Boeveriestraat 2

8000 Brügge

www.nh-hotels.com/en/hotel/nh-brugge

+32 5 044 9711



Dukes Academie

Wijngaardstraat 7/9

8000 Brügge

www.dukesacademie.com

+32 50 33 22 66



Velotel

Handboogstraat 1B

8000 Brügge

www.hotelvelotel.com

+32 50 25 25 25



Jan Brito

Freren Fonteinstraat 1

8000 Brügge

www.janbrito.com/en/

+32 50 33 06 01



Martin's Brugge

Oude Burg 5

8000 Brügge

www.martinshotels.com

+32 50 44 51 11



ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

Il est déconseillé de se rendre dans le centre-ville en voiture ou de se garer en surface. Plusieurs rues sont à circulation réduite ou interdite aux voitures à certaines heures.

NH Brugge: Des places de parking publiques sont disponibles à proximité (la réservation n'est pas possible) et coûtent 17 € par jour.

Dukes Academie: Des places de parking privées sont disponibles à l'établissement (réservation requise) et coûtent 25 € par jour

Velotel: Des places de parking privées sont disponibles gratuitement sur place (la réservation n'est pas nécessaire).

Jan Brito: Des places de parking privées sont disponibles à proximité (réservation obligatoire) et coûtent 25 € par jour. Pour plus d'informations, consultez <https://www.janbrito.com/en/facilities-services/parking>.

Martin's Brugge: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 30 € par jour.

ARRIVÉE EN TRAIN

La gare de Bruxelles-Sud (Bruxelles-Midi en français, Brussel-Zuid en néerlandais) est la plaque tournante belge pour le trafic ferroviaire international. Vous arrivez à Bruxelles depuis Amsterdam avec le NS InterCity et l'Eurostar, Cologne avec l'Eurostar et l'ICE ou depuis Vienne confortablement avec le ÖBB Nightjet) et depuis Berlin avec le European Sleeper.

Trois trains par heure partent de Bruxelles-Midi pour Bruges. La durée du trajet est d'environ 1 heure.

NH Brugge: L'hôtel est situé à environ 800 mètres de la gare, ce qui permet de s'y rendre facilement à pied. de la gare. Repérez le grand bâtiment de concert rouge comme point de repère ; l'hôtel se trouve à proximité de ce point.

Dukes Academie: Depuis la gare, prenez le bus 1 en direction de Sint-Kruis Kerk jusqu'à l'arrêt Brugge Onze-Lieve-Vrouwekerk.

Jan Brito: Un taxi de la gare de Bruges à l'hôtel Jan Brito coûte environ 12 à 15 €.

ARRIVÉE EN AVION

De l'aéroport de Bruxelles à Bruges : Depuis l'aéroport de Bruxelles, vous pouvez facilement vous rendre à Bruges en train. Les trains partent toutes les heures et offrent une liaison directe tous les jours.

Aéroport de Bruxelles-Sud-Charleroi : Une navette directe vers Bruges est proposée par Flibco.com, avec une fréquence de 12 trajets par jour. La navette s'arrête à l'arrière de la gare de Bruges. Pour les billets : www.flibco.com & également disponible au bureau d'information de la gare.

Aéroport d'Ostende-Bruges : L'aéroport international le plus proche de Bruges, en Belgique, est l'aéroport international d'Ostende-Bruges. Il se trouve à Ostende, sur la côte belge, à environ 25,3 kilomètres de Bruges. De

là, vous pouvez prendre un bus pour la gare d'Ostende. Ce bus part toutes les 10 minutes pendant la journée et toutes les 20 minutes le soir, les dimanches et les jours fériés. Le trajet dure environ 15 minutes. De là, vous pouvez prendre le train jusqu'à la gare de Bruges, le trajet dure environ 15 minutes. Le prix d'un billet de bus est d'environ 2,50 €, un billet de train pour Bruges coûte 4,30 € pour les adultes et 2,70 € pour les enfants. Le trajet en taxi de l'aéroport au centre-ville de Bruges dure environ 40 minutes et coûte généralement environ 70 €. Il s'agit d'une option pratique si vous cherchez un moyen direct d'atteindre votre destination sans devoir changer de train.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Nous avons déposé votre dossier de voyage personnel à la réception de votre hôtel de départ. Si vous avez réservé des vélos, ils sont déjà prêts à l'hôtel de départ. (Veuillez vous renseigner auprès de la réception).

Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées
- Étiquette à bagages

TRANSFERT RETOUR

Pedalo propose un transfert quotidien en bus vélo d'Amsterdam à Bruges. Le prix du transfert est de € 85,- plus € 39,- pour un vélo personnel. (Le transport des propres vélos n'est possible qu'avec un transfert de personnes réservé).

Réservation obligatoire au moment de l'inscription !

Départ Tous les jours entre 13 et 14 heures depuis l'hôtel réservé à Amsterdam. Vos propres vélos sont transportés sont également transportés. Nous vous informerons à temps de tout changement éventuel. à la réception de l'hôtel !

ETIQUETTES DE BAGAGES

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. **Le nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire **le nombre total de bagages** à transporter sous **votre nom de réservation**.
- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

Remarque: avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

VÊTEMENTS

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

CONSEIL : Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de rechange dans les sacoches de selle.

VÉLOS

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

Veuillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoche de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.
- Pompe à air
- Cadenas à combinaison



Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.