



Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

Remarque : les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

ACCUEIL PERSONNALISÉ

La remise des vélos et votre entretien de bienvenue personnel ont lieu à 19h00 le jour de l'arrivée, directement à l'hôtel que vous avez réservé. Le jour d'arrivée est la nuit précédant le premier jour de vélo, les nuits supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Pour toute modification, veuillez consulter les documents de voyage déposés dans votre hôtel d'arrivée.

Si vous ne pouvez pas être présent à l'heure indiquée ou si vous ne souhaitez pas être accueilli, veuillez nous en informer par téléphone avant votre arrivée.

HÔTEL D'ARRIVÉE

Hotel Courtyard Wien Prater/Messe

Trabrennstraße 4

1020 Wien

www.marriott.com/en-us/hotels/viefg-courtyard-vienna-p

+43 1 72730



ARCOTEL Kaiserwasser Wien

Wagramer Straße 8

1220 Wien

www.kaiserwasser.arcotel.com/de/

+43 1 224240



Roomz Vienna Prater

Rotschildplatz 2

1020 Wien

www.roomz-hotels.com

+43 1 3615540



NH Danube City

Wagramer Str. 21

1220 Wien

www.nh-hotels.com/en/hotel/nh-danube-city?utm_campaign

+43 12 67 59 72



Schani Hotel UNO City

Wagramer Str. 16

1220 Wien

www.schanihotels.com/hotels/hotel-schani-uno-city

+43 1 95507151220



MAXX by Steigenberger Vienna

Margaretenstrasse 142

1050 Wien

www.hrewards.com/de

+43 1 36163900



Simm's Hotel

Simmeringer Hauptstraße 55-57

1110 Wien

www.simmshotel.at

+43 1 74344110



Hotel Bellevue

Althanstraße 5

1090 Wien

www.bellevuehotel.at

+43 664 5289960



ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

Hotel Courtyard Wien Prater/Messe: Places de stationnement sur le terrain de l'hôtel moyennant des frais de 33,50 € par jour, 3,60 € de l'heure et par voiture. Informations supplémentaires sur le stationnement : hauteur de garage 2 mètres 20 centimètres

ARCOTEL Kaiserwasser Wien: L'hôtel dispose de son propre garage avec 121 places de stationnement, dont 4 stations de recharge pour véhicules électriques. Le tarif journalier est de 30,00 EUR par place de stationnement. 4,00 EUR sont facturés par heure.

Roomz Vienna Prater: Le garage de l'hôtel est situé directement à l'hôtel pour un tarif de 23,00 € par jour pendant toute la durée de votre séjour. Pendant votre voyage à vélo, vous pouvez garer votre vélo dans le garage voisin Prater/Ausstellungsstraße pour un tarif de 19,90 € par jour. Plus d'informations disponibles sur <https://www.bestinparking.com/de/at/garage/garage-prater-ausstellungsstrasse>.

NH Danube City: L'hôtel dispose de places de parking publiques disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 47 € par jour.

Schani Hotel UNO City: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 28 € par jour.

MAXX by Steigenberger Vienna: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation n'est pas nécessaire) et coûtent 26 € par jour.

Simm's Hotel: Des places de parking publiques sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et

coûtent 18 € par jour.

Hotel Bellevue: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation est requise) et coûtent 25 € par jour.

ARRIVÉE EN TRAIN

Hotel Courtyard Wien Prater/Messe: L'hôtel est bien desservi par les transports publics, avec la station de métro Krieau à seulement 250 m, la gare Rotunde à 650 m, la station de métro Stadion à 750 m et la gare de Stadion à 1,1 km.

ARCOTEL Kaiserwasser Wien: L'hôtel est situé directement à la station de métro "Kaisermühlen / VIC" et à l'arrêt des bus Vienna Airport Lines. Stephansplatz est à seulement 7 minutes en métro, tout comme la Messe Wien et le Prater.

Roomz Vienna Prater: Depuis la gare principale (Hauptbahnhof), prenez la ligne de métro U1 en direction de Leopoldau jusqu'à la station "Praterstern", qui se trouve à environ 350 m de l'hôtel. Depuis la gare de l'Ouest (Westbahnhof), prenez la ligne de métro U3 en direction de Simmering jusqu'à la station "Stephansplatz", puis changez pour la ligne U1 en direction de Leopoldau et descendez à la station "Praterstern". L'hôtel est à environ 5 minutes à pied. La gare principale de Vienne (Wiener Hauptbahnhof) se trouve à 9,2 km de l'hôtel, soit environ 17 minutes en taxi, avec un tarif estimé de 18 € (trajet unique).

NH Danube City: Les transports en commun sont facilement accessibles : la station de métro Alte Donau est à seulement 600 m, la station de métro Kaisermühlen-Vienna International Centre est à 500 m, la gare de Rosenschau est à 550 m et la gare de Donau-City est à 1,3 km.

Schani Hotel UNO City: Les transports en commun à proximité incluent la station de métro Kaisermühlen-Vienna International Centre à 400 m, la station de métro Alte Donau à 550 m, la gare de Rosenschau à 900 m et la gare de Donau-City à 1,3 km.

MAXX by Steigenberger Vienna: Les transports en commun à proximité incluent la station de métro Margaretengürtel à 150 m, la station de métro Gumpendorfer Straße à 750 m, la gare Wien Westbahnhof à 1,4 km et la gare de Matzleinsdorfer Platz à 1,5 km.

Simm's Hotel: Les transports en commun à proximité incluent la station de métro Zippererstraße à 200 m, la gare Wien Geiselbergstraße à 700 m, la station de métro Enkplatz à 600 m et la gare Wien Haidestraße à 1,4 km.

Hotel Bellevue: Les transports en commun à proximité incluent la gare Wien Franz-Josefs-Bahnhof à 250 m, la station de métro Friedensbrücke à 500 m, la station de métro Roßauer Lände à 900 m et la gare Wien Spittelau à 1,3 km.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Nous avons déposé votre dossier de voyage personnel à la réception de votre hôtel de départ.

Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées

- Étiquette à bagages

TRANSFERT RETOUR DE BUDAPEST À VIENNE

En **saison 1 et 2**, nous allons à Vienne tous les vendredis, samedis et dimanches.

En **saison 3**, nous proposons le transfert tous les jours. L'heure de départ est d'environ 15h00 directement de votre hôtel, durée du trajet environ 3,5 heures ; vos propres vélos sont transportés ; nous vous informons à temps d'éventuels changements d'heure de départ via la réception de votre hôtel.

Réservation nécessaire au moment de l'inscription ! Au moins 2 semaines avant l'arrivée.

Il existe également de très bonnes liaisons ferroviaires entre Budapest et Vienne. N'oubliez cependant pas que tous les trains ne transportent pas de vélos.

ETIQUETTES DE BAGAGES

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. Le **nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire le **nombre total de**

bagages à transporter sous **votre nom de réservation**.

- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

Remarque: avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

VÊTEMENTS

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

CONSEIL : Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de recharge dans les sacoches de selle.

VÉLOS

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

Veuillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoche de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.
- Pompe à air
- Cadenas à combinaison

Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.